



## AVISO DE PRIVACIDAD

### EMUNAH RED SOLUTIONS S.A DE C.V. (“SYSTIENDA”)

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (“LFPDPPP” en lo sucesivo la “Ley”), **EMUNAH RED SOLUTIONS, S.A. DE C.V.**, conocido como “**SYSTIENDA**” al recabar, procesar y tratar datos personales (que usted entrega en su carácter de Titular, Responsable o Encargado de Datos Personales) está obligada a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

Por lo anterior, se pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad a través del cual se hacen de su conocimiento las finalidades y políticas de privacidad que se rigen en **EMUNAH RED SOLUTIONS**, respecto a la protección y tratamiento de datos personales; **identidad, domicilio del responsable y finalidad.**

**EMUNAH RED SOLUTIONS, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “**EMUNAH Y/O SYSTIENDA**”), con domicilio fiscal en “Boulevard Palmas Hills 1. Interir 9, Valle de las Palmas, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México, Hace de su conocimiento que los datos personales, incluyendo los sensibles (en lo sucesivo “Datos Personales”), que usted entregue a **EMUNAH Y/O SYSTIENDA**, serán usados y tratados con el propósito de cumplir las obligaciones que se deriven de la relación jurídica existente entre usted y **EMUNAH Y/O SYSTIENDA**, lo anterior, en el entendido de que **EMUNAH Y/O SYSTIENDA**, es responsable del uso, tratamiento y protección de los mismos.

#### FINALIDADES PRIMARIAS.

**Los Datos Personales que usted entregue a EMUNAH Y/O SYSTIENDA**, serán tratados para: Cumplir con las obligaciones legales, contractuales y/o extracontractuales que se deriven de la relación jurídica existente entre usted y **EMUNAH Y/O SYSTIENDA**:

- Llevar una relación comercial y de negocios.
- Contacto y notificación.
- Atención a clientes.
- Seguridad.

Para lo cual es necesario recabar los siguientes Datos Personales:

- Nombre completo (Nombre(s) Apellido paterno y Apellido materno).
- Domicilio completo. (Calle, Número, Colonia, Municipio o Alcaldía, Código postal, Estado y/o Ciudad)
- Correo electrónico vigente.
- Teléfono(s) de contacto.
- Identificación oficial.
- Constancia de situación fiscal.
- Comprobante de domicilio
- Estados financieros.
- Firma.

**EMUNAH Y/O SYSTIENDA**, también puede tratar Datos Personales relacionados con la contratación de servicios, la cual habitualmente consiste en copia fotoestática de los documentos enunciados a continuación:

- Identificación oficial.
- Constancia de situación fiscal.
- Poder notarial otorgado a favor del representante legal del cliente.
- Comprobante de domicilio convencional y/o fiscal.
- Huella dactilar para acceso biométrico (en caso de aplicar)

- Estados financieros.
- Sólo en algunos casos por motivos de seguridad será necesario recabar datos personales sensibles de salud.

Los Datos Personales serán obtenidos directamente por alguno de nuestros factores, dependientes representantes comerciales o trabajadores directos o indirectos, ya sea en nuestras instalaciones, vía correo electrónico o en la información incluida en el contrato o convenio que al efecto celebren las partes, en el entendido de que dichos datos solo podrán ser tratados para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad.

Tratándose de controles biométricos, sus Datos Personales le serán requeridos físicamente, los cuales serán recabados y tratados con la finalidad de brindarle acceso a sitios o eventos específicos dentro de nuestros medios tecnológicos.

#### **FINALIDADES SECUNDARIAS.**

Además, **EMUNAH Y/O SYSTIENDA**, hace de su conocimiento que tratará los Datos Personales proporcionados para las siguientes finalidades secundarias, las cuales permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.
- Encuestas de calidad del servicio.
- Estadísticas
- Redes sociales
- Envío de promociones.
- Solicitud de revisión de buro de crédito.

En caso de que Usted no desee que los Datos Personales proporcionados se utilicen para los fines secundarios deberá manifestar su negativa a través del ejercicio de los Derechos “ARCO” (“Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición”) aquí descritos. Lo anterior, en el entendido de que el ejercicio de su Derecho “ARCO” respecto estas finalidades no podrá ser motivo para que **EMUNAH Y/O SYSTIENDA**, le niegue la prestación de los servicios y productos que usted solicita.

Para las finalidades establecidas en este apartado, el titular de los datos cuenta con 5 días hábiles para manifestar su negativa después de iniciar la relación comercial, independientemente de estos días en cualquier momento del tratamiento el titular puede manifestar su negativa a través de los Derechos “ARCO”.

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.**

Los Datos Personales proporcionados por Usted pueden ser transferidos y/o tratados por personas distintas al Responsable con el objeto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad; esta transferencia será dentro del territorio mexicano. En este sentido, los Datos Personales proporcionados por Usted pueden ser compartidos con las empresas que, directa o indirectamente, sean controladas por **EMUNAH Y/O SYSTIENDA**, y sus empresas filiales. Además, Usted reconoce y acepta que **EMUNAH Y/O SYSTIENDA**, podrá dar a conocer los Datos Personales proporcionados a las autoridades gubernamentales competentes que así lo solicite mediante requerimiento escrito debidamente fundado y motivado. Además, se le informa que en el marco de la relación contractual o comercial que usted mantenga con **EMUNAH Y/O SYSTIENDA**, ésta podrá compartir los Datos Personales proporcionados con cualquier otra entidad pública o privada en relación con la prestación de sus servicios contratados.

El titular de los Datos Personales podrá manifestar, en cualquier momento, su negativa para que **EMUNAH Y/O SYSTIENDA** transfiera a terceros los Datos Personales proporcionados mediante el ejercicio de los Derechos “ARCO” aquí señalados, a través de los medios establecidos para tal efecto en el presente Aviso de Privacidad.

#### **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

**EMUNAH/SYSTIENDA**, adoptará todas las medidas de seguridad, ya sean administrativas, técnicas, tecnológicas y/o físicas que permitan proteger los Datos Personales proporcionados a efecto de evitar, cualquier daño o corrupción de la información, pérdida, alteración, robo o uso indebido, así como el acceso, divulgación, modificación o destrucción no autorizadas.

#### **DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES PERMITIDA POR LEY.**

Usted reconoce que es posible que **EMUNAH/SYSTIENDA** tenga que divulgar los Datos Personales proporcionados en virtud de alguna disposición de Ley, procedimiento judicial, administrativo, acción legal, y/o por alguna solicitud hecha por alguna autoridad gubernamental competente.

#### **OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

El titular de los Datos Personales podrá limitar en cualquier momento el uso o divulgación de los Datos Personales proporcionados a través del ejercicio de los Derechos "ARCO" que aquí se señalan. Además, se hace de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso o la divulgación de los Datos Personales proporcionados a EMUNAH/SYSTIENDA, como lo son el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) y la Procuraduría Federal de Protección al Consumidor (PROFECO) de los cuales puede consultar mayor información en las páginas web de dichas dependencias.

## **USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.**

Se hace del conocimiento de los Titulares que **EMUNAH/SYSTIENDA**, utiliza en los Medios Electrónicos, mecanismos remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otras tecnologías que permiten recabar datos personales relacionados con su actividad. Una cookie es un fragmento de información que el servidor web de **EMUNAH/SYSTIENDA**, puede enviar a la computadora o dispositivo con el que acceden los Titulares a los Medios y que permite reconocer al titular cuando vuelva a visitar los Medios Electrónicos, así como identificar sus preferencias y acceder a datos almacenados por el navegador. Las cookies permitirán a los Titulares tomar ventaja de las características más benéficas que ofrecen los Medios Electrónicos. Sin embargo, los Titulares pueden deshabilitarlas o configurar su uso, consultando los pasos a seguir en los links incluidos a continuación, atendiendo al tipo de navegador que estén utilizando:

\*Google chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

\*Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

\*Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

\*Safari: <https://support.apple.com/es-mx/guide/safari/sfri11471/mac>

## **DERECHOS DE ARCO.**

En términos de lo establecido por la Ley y su reglamento Usted cuenta con los siguientes derechos "Acceso, Rectificar y Oposición" sobre los Datos Personales proporcionados a **EMUNAH/SYSTIENDA**, por lo que Usted podrá oponerse o revocar su consentimiento para el tratamiento o transferencia de los mismos, en cualquier momento, siempre que no exista algún impedimento legal. Usted podrá ejercer cualquiera de los Derechos "Arco" mediante la presentación de un escrito libre, debidamente firmado, el cual puede hacer llegar a la siguiente dirección de correo electrónico: [sbarrios@emunah.com.mx](mailto:sbarrios@emunah.com.mx), o bien presentarlo en el domicilio fiscal declarado en el presente aviso en horario de oficina de 9:00 a 17:00 horas.

Con base al art. 32 de la Ley, **EMUNAH/SYSTIENDA** comunicará al titular, en un plazo máximo de 30 (treinta) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, información y/o documentos necesarios para el ejercicio de derechos de "ARCO". Solicitud escrita que especifique el Derecho "ARCO" que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición), donde además se señale el nombre del Titular de los Datos Personales respectivos.

- Copia de los documentos de acreditación del Titular de los Datos Personales o de su Representante:
  - o El Titular de los Datos Personales acreditará su identidad adjuntando algún documento de identificación oficial vigente escaneado (IFE, INE o pasaporte).
  - o El representante legal del Titular de Datos Personales deberá acreditar su personalidad adjuntando instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del Titular de los Datos Personales.
- Datos de contacto (nombre completo y correo electrónico) del Titular de los Datos Personales y medio por el cual **EMUNAH/SYSTIENDA** podrá contactarlo para recibir las notificaciones y/o cualquier respuesta relacionada con su solicitud.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se ejerce alguno de los Derechos "ARCO" antes mencionados.
- Cualquier información complementaria, elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales proporcionados (e.g. Servicio adquirido).

El correo electrónico mencionado es única y exclusivamente para la solicitud y atención de Derechos "ARCO". Cualquier otro tipo de solicitud no tendrá respuesta y queda a discreción del solicitante dirigirla al área correspondiente.

**Procedimientos específicos para el ejercicio de los derechos “ARCO”.**

En términos de lo establecido por el Artículo 35 de la Ley y el 93 de su reglamento, **EMUNAH/SYSTIENDA** le informa que el ejercicio de los Derechos ARCO es sencillo y gratuito, debiendo el Titular de los Datos Personales proporcionados cubrir únicamente los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos, salvo la excepción prevista en la Ley.

**Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.**

**Cambios en el/los Aviso(s) de Privacidad.**

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios, alteraciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de cambios en la estructura, operación y los servicios prestados por **EMUNAH/SYSTIENDA**.

**EMUNAH/SYSTIENDA**, notificará, publicará o hará saber de cambios, actualizaciones y sobre la implementación de mejores prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio de **EMUNAH/SYSTIENDA**, o por otras causas. **EMUNAH/SYSTIENDA** se reserva el derecho de modificar, cambiar, alterar y/o actualizar el presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de la página: [www.systienda.com](http://www.systienda.com)

Emunah Red Solutions a 17 de octubre de 2023.